

Praktijkregels

- 1 Bij de eerste behandeling vragen wij u een verzekeringspasje, legitimatiebewijs en eventuele verwijsbrief mee te nemen naar de praktijk.
- 2 U dient op tijd te komen voor uw afspraak, tijd dat u te laat bent zal van uw behandeltime af gaan.
- 3 De kosten voor behandeling worden (deels) door uw zorgverzekeraar vergoed, afhankelijk van de manier waarop u (aanvullend) verzekerd bent. U bent zelf (financieel) verantwoordelijk voor uw eigen verzekeringsvorm en -voorwaarden met bijkomende vergoeding.
- 4 Wij verzoeken u ALTIJD uw afspraken vast te leggen op het afsprakenkaartje, om onnodige misverstanden te voorkomen.
- 5 Bij verhindering dient u uw afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen, anders worden de behandelkosten bij u in rekening gebracht. Deze kosten kunnen niet verhaald worden op de zorgverzekering.
- 6 In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen. Er hangt een calamiteitenplan bij de uitgangen.
- 7 Corpoforte tolereert geen agressief gedrag binnen de praktijk en/of oefenzaal.
- 8 Roken is niet toegestaan in het gehele gebouw.
- 9 U dient een grote handdoek mee te nemen naar de behandeling. Bij gebruik van de oefenzaal wordt er verwacht dat er schoon (binnen)schoeisel wordt gebruikt.
- 10 Iedere cliënt heeft recht op inzage in zijn of haar behandeldossier. U kunt uw behandelend therapeut hier om vragen.
- 11 Rekeningen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van Corpoforte.

Klachtenregeling

- 1 Als u een klacht heeft kunt u zich richten tot uw behandelend therapeut of de praktijkhouder.
- 2 De praktijkhouder bepaalt in overleg met de therapeut de te nemen acties en tijd voor het oplossen van uw klacht.
- 3 Indien u niet tevreden bent over de klachtenafwikkeling, kunt u een klacht indienen bij de Klachtencommissie Fysiotherapie van het KNGF. De fysiotherapeut kan u hierover informeren.

Privacy

- 1 Op de registratie van uw persoons- en behandelgegevens is de wet van Persoonsregistratie van toepassing.
- 2 Indien er, door bijvoorbeeld geloofsovertuiging, tegenover bepaalde handelingen of behandelvormen bezwaar bestaat dient u dit bij of voor de eerste afspraak kenbaar te maken.